

3.12

Accusé de réception de la préfecture : 059-225900018-20231218-321902-DE-1-1

Date de réception en préfecture le 27 décembre 2023

Publié le 29 décembre 2023

Suite à la convocation en date du 4 décembre 2023
LA COMMISSION PERMANENTE DU CONSEIL DEPARTEMENTAL
Réunie à Lille le 18 DÉCEMBRE 2023

Sous la présidence de Christian POIRET, Président du Conseil Départemental

Nombre de membres en exercices : 82

Etaient présents : Martine ARLABOSSE, Barbara BAILLEUL, Charles BEAUCHAMP, Doriane BECUE, Valentin BELLEVAL, Pierre-Michel BERNARD, Stéphanie BOCQUET, Anne-Sophie BOISSEAUX, Frédéric BRICOUT, François-Xavier CADART, Benjamin CAILLIET, Olivier CAREMELLE, Yannick CAREMELLE, Loïc CATHELAIN, Marie CHAMPAULT, Isabelle CHOAIN, Paul CHRISTOPHE, Sylvie CLERC, Barbara COEVOET, Valérie CONSEIL, Christine DECODTS, Sylvie DELRUE, Jean-Luc DETAVERNIER, Jean-Claude DULIEU, Monique EVRARD, Marie-Laurence FAUCHILLE, Julien GOKEL, Michelle GREAUME, Maël GUIZIOU, Jacques HOUSSIN, Simon JAMELIN, Sylvie LABADENS, Nicolas LEBLANC, Michel LEFEBVRE, Sébastien LEPRETRE, Maryline LUCAS, Didier MANIER, Françoise MARTIN, Elisabeth MASSE, Anne MIKOLAJCZAK, Luc MONNET, Charlotte PARMENTIER-LECOCQ, Laurent PERIN, Max-André PICK, Michel PLOUY, Christian POIRET, Marie-Hélène QUATREBOEUF, Caroline SANCHEZ, Marie SANDRA, Céline SCAVENNEC, Frédérique SEELS, Marie TONNERRE-DESMET, Patrick VALOIS, Anne VANPEENE, Philippe WAYMEL, Isabelle ZAWIEJA-DENIZON, Karima ZOUGGAGH.

Absent(e)(s) représenté(e)(s) : Salim ACHIBA donne pouvoir à Doriane BECUE, Grégory BARTHOLOMEUS donne pouvoir à Julien GOKEL, Régis CAUCHE donne pouvoir à Jacques HOUSSIN, Marie CIETERS donne pouvoir à Martine ARLABOSSE, Laurent DEGALLAIX donne pouvoir à François-Xavier CADART, Carole DEVOS donne pouvoir à Marie-Hélène QUATREBOEUF, Soraya FAHEM donne pouvoir à Benjamin CAILLIET, Isabelle FERNANDEZ donne pouvoir à Françoise MARTIN, Vincent LEDOUX donne pouvoir à Marie TONNERRE-DESMET, Bertrand RINGOT donne pouvoir à Didier MANIER, Marie-Paule ROUSSELLE donne pouvoir à Monique EVRARD, Sébastien SEGUIN donne pouvoir à Valentin BELLEVAL, Nicolas SIEGLER donne pouvoir à Sylvie LABADENS, Aude VAN CAUWENBERGE donne pouvoir à Sylvie DELRUE, Jean-Noël VERFAILLIE donne pouvoir à Paul CHRISTOPHE.

Absent(e)(s) excusé(e)(s) : Josyane BRIDOUX, Béatrice DESCAMPS-MARQUILLY.

Absent(e)(s) : Bernard BAUDOUX, Frédéric DELANNOY, Agnès DENYS, Claudine DEROEUX, Stéphane DIEUSAERT, Mickaël HIRAU, Valérie LETARD, Eric RENAUD.

OBJET : Partenariat avec Hauts-de-France Tourisme sur l'observation touristique

Vu le rapport DTT/2023/478

Vu l'avis en date du 11 décembre 2023 de la Commission Education, culture, sport, tourisme, vie associative

DECIDE à l'unanimité:

- d'autoriser Monsieur le Président à signer l'avenant ci-joint, fixant la participation financière du Département à verser à Hauts-de-France Tourisme à 1 218 €, ainsi que tous les actes afférents à l'exécution de la délibération ;
 - d'imputer la dépense sur les crédits inscrits à l'opération 23002OP001 du budget départemental 2023.
-

Le quorum a été vérifié à l'appel de l'affaire à 18 h 13.

57 Conseillers départementaux étaient présents en séance. Ils étaient porteurs de 15 pouvoirs.

Décision acquise par assentiment de l'assemblée.

Signé électroniquement



Pour le Président du Conseil Départemental
et par délégation,
La Directrice des Affaires Juridiques
et de l'Achat Public,

Claude LEMOINE



Convention de partenariat relative à la fréquentation des équipements touristiques en Hauts-de-France

avenant n°4 du 01/10/2023 relatif au financement (article V) et à l'annexe financière annuelle

Entre

Hauts-de-France Tourisme, Association de Loi 1901, dont le siège social se situe 3, rue Vincent Auriol 80011 AMIENS

Représenté par Monsieur Daniel Fasquelle, Président

Ci-après dénommé le « HDFT »

Et d'autre part

Aisne Tourisme – Agence de développement touristique, Association de Loi 1901, dont le siège social se situe Avenue FOCH 02007 LAON Cedex

Représentée par Monsieur Pascal TORDEUX, Président

Ci-après dénommée « ADT Aisne »

Et

le Département du Nord, dont le siège social se situe Hôtel du département, 51 rue Gustave-Delory 59047 LILLE Cedex

Représenté par Monsieur Christian POIRET, Président

Ci-après dénommé « Département du Nord »

Et

Oise Tourisme – Agence de développement touristique, association de Loi 1901, dont le siège social se situe 22 Place de la Préfecture, 60000 Beauvais
Représentée par Madame Brigitte LEFEBVRE, Présidente
Ci-après dénommée « ADT Oise »

Et

Pas-de-Calais Tourisme – Agence de développement et de réservation touristiques, association de Loi 1901, dont le siège social se situe Route de la Trésorerie 62126 WIMILLE
Représentée par Monsieur Philippe DUQUESNOY, Président
Ci-après dénommée « ADRT Pas-de-Calais »

Et

Somme Tourisme – Agence de développement et de réservation touristiques, association de Loi 1901, dont le siège social se situe 54 rue Saint-Fuscien, 80 000 AMIENS
Représentée par Madame Sabrina HOLLEVILLE-MILHAT, Présidente
Ci-après dénommée « ADRT Somme »

Ces cinq dernières entités étant dénommées ensemble « les AD(R)Ts et le service Tourisme du Nord », conjointement désignés les « partenaires »

En 2023, la société SPHINX fait évoluer son produit ainsi que son modèle économique. Cela implique une modification dans le calcul budgétaire, sans aucune conséquence sur le fonctionnement du logiciel, la collecte des données ou les livrables.

Il est convenu que les articles V et X ont été modifiés comme suit :

Article V - Financement du projet (cf annexe 1 répartition financière ci-jointe)

Initialement : LE CRTC prend à sa charge la licence Sphinx IQ2 pour deux postes ainsi que le contrat annuel de maintenance et d'assistance. Les ADTs se partagent le coût de l'hébergement annuel SphinxOnline au prorata du nombre d'équipements interrogés et selon un forfait de mails et de réponses défini au préalable. Le CRT et chaque ADT s'engagent à financer en 6 parts égales l'abonnement annuel du module d'analyse Dataviv. Les coûts relatifs à la conception du projet (accompagnement, formation « action », frais de déplacement) seront également répartis entre les 6 partenaires. Chaque année, une nouvelle annexe financière détaillée avec la répartition des coûts sera signée par les partenaires. Si les objectifs de l'enquête et moyens techniques et/ou financiers à mettre en œuvre évoluent, un avenant sera signé par les parties concernées. Les partenaires conviennent qu'en cas de dénonciation d'un des partenaires les couts seront répartis entre les parties restantes si celles-ci décident d'un commun accord de pérenniser le projet.

Modifié en :

Hauts-de-France Tourisme prend à sa charge le coût de l'abonnement et la licence Sphinx IQ3 ainsi que le contrat annuel de maintenance et d'assistance.

Hauts-de-France Tourisme et les partenaires partagent ensemble les coûts liés à la location de la plateforme sphinxonline, dataviz premium et web reporting et les accès, ainsi que les crédits hébergement/collecte et le contrat d'accompagnement. (Ces 2 derniers éléments seront réajustés chaque année en fonction des besoins).

Chaque année, une nouvelle annexe financière détaillée avec la répartition des coûts sera signée par les partenaires. Si les objectifs de l'enquête et moyens techniques et/ou financiers à mettre en œuvre évoluent, un avenant sera signé par les parties concernées.

Les partenaires conviennent qu'en cas de dénonciation d'un des partenaires les couts seront répartis entre les parties restantes si celles-ci décident d'un commun accord de pérenniser le projet.

Article X – Annexes

Annexe 1 : répartition financière

Annexe 2 : proposition financière de Sphinx

Le reste des articles reste inchangé.

Fait en 6 exemplaires originaux,

Pour

Hauts-de-France Tourisme ,

3, rue Vincent Auriol 80011 AMIENS

Amiens, le

Monsieur Daniel Fasquelle, Président

Pour

Aisne Tourisme – Agence de développement touristique,

Avenue FOCH 02007 LAON Cedex

Laon, le

Monsieur Pascal TORDEUX, Président

Pour

Le Département du Nord

Hôtel du département, 51 rue Gustave-Delory 59047 LILLE Cedex

Lille, le

Monsieur Christian POIRET, Président

Pour

Oise Tourisme – Agence de développement touristique,

22 Place de la Préfecture, 60000 Beauvais

Beauvais, le

Madame Brigitte LEFEBVRE, Présidente

Pour

Pas-de-Calais Tourisme – Agence de développement et de réservation touristiques, Route de la Trésorerie 62126 WIMILLE

Wimille, le

Monsieur Philippe DUQUESNOY, Président

Pour

Somme Tourisme – Agence de développement et de réservation touristiques,

54 rue Saint-Fuscien, 80 000 AMIENS

Amiens, le

Madame Sabrina HOLLEVILLE-MILHAT, Présidente

ANNEXE 1 : répartition financière

Coûts 2022-2023						
	Coût abonnement licence et maintenance en HT	Coût abonnement pour la location de la plateforme SphinxOnline, Dataviv Premium et Web Reporting en HT	Coût crédits hébergements/collecte en HT	Coût contrat d'accompagnement en HT	Coût du projet 2023-2024 en HT	Coût du projet 2023-2024 en TTC
Référence devis	500 €	2 040 €	450 €	3 600 €	6 590 €	7 908 €
ADT Aisne	0 €	340 €	75 €	600 €	1 015 €	1 218 €
ADT Oise	0 €	340 €	75 €	600 €	1 015 €	1 218 €
ADT Pas de Calais	0 €	340 €	75 €	600 €	1 015 €	1 218 €
ADRT Somme	0 €	340 €	75 €	600 €	1 015 €	1 218 €
Département NORD	0 €	340 €	75 €	600 €	1 015 €	1 218 €
Hauts-de-France Tourisme	500 €	340 €	75 €	600 €	1 515 €	1 818 €

Le nombre de réponses et d'e-mail est pris sur le stock de N-1, il est susceptible de varier chaque année. Les coûts liés à l'hébergement et l'accompagnement peuvent varier chaque année

Soit :

	Coût total 2023-2024 en TTC
ADT Aisne	1 218 €
ADT Oise	1 218 €
ADT Pas de Calais	1 218 €
ADRT Somme	1 218 €
Département NORD	1 218 €
Hauts-de-France Tourisme	1 818 €
Total TTC	7 908 €

ANNEXE 2 : proposition financière de Sphinx

Le Sphinx

MISSION ATTRACTIVITE HDF
Monsieur Fabien Butez
 3 rue Vincent Auriol - CS 11116
 80011 AMIENS CEDEX 1
 Parc Altais, le 02/08/2023

Proposition commerciale

Responsable commerciale : Christine PUGIN
 Référence du devis : 0003128-01 - Code client : HAUFR

Nom de l'article	Prix € HT	Qté	Sous-total € HT
Abonnement pack Sphinx IQ3 Part budgétaire licence annuelle pour l'accès au logiciel Sphinx IQ3 et à l'assistance / maintenance. Validité : 1 an, du 02/10/2023 au 01/10/2024 Inclus : 1 Licence flottante pour 1 utilisateur simultané	500,00	1	500,00
Abonnement pack Sphinx IQ3 Part budgétaire pour la location de la plateforme SphinxOnline, Dataviv' Premium et Web Reporting. Compte : crtpic Serveur : www.sphinxonline.com Validité : 1 an, du 02/10/2023 au 01/10/2024 Inclus : - Location de la plateforme SphinxOnline avec hébergement des données du compte « crtpic », report automatique des crédits restants, - 1 accès Dataviv' Premium en ligne - WebReporting en ligne (10 accès restreints de consultation) - Application SphinxMobile : 1 connexion simultanée	1 290,00	1	1 290,00
1 Accès Dataviv' Premium en ligne supplémentaire + 3 accès offerts	750,00	1	750,00
Crédits hébergement/collecte A rajouter sur le compte SphinxOnline : crtpic 500 crédits réponses, 2 500 crédits emails – sans limite de durée	450,00	1	450,00

LE SPHINX DEVELOPPEMENT
 Parc Altais - 27 Rue Cassiopea - 74 650 Chavanod - France
 Tél : +33 4 50 69 82 98 - Fax : +33 4 50 69 82 78 - contact@lesphinx.eu - www.lesphinx.eu
 SARL au capital de 100 000 € - Code NAF 5829C - Siret : 398 616 342 000 34

Le Sphinx

Référence du devis : 0003128-01 - Code client : HAUFR

Contrat d'accompagnement - 30 heures			
Validité : 1 an, du 02/10/2023 au 01/10/2024	3 600,00	1	3 600,00
Report du solde horaire au jour de la commande.			
	Coût € total HT		6 590,00
	Montant TVA		1 318,00
	Montant € TTC		7 908,00

Offre valable jusqu'au 31/12/2023

Logiciel Sphinx IQ3

Configuration minimale requise pour l'installation de Sphinx IQ3 :
https://infos.lesphinx.eu/DOC/Sphinx_IQ3/fr/Installation_iq3.htm

- Windows 10 en 64 bits à jour avec .Net Framework version 4.7.2 fonctionnel
- Processeur à 2,5 GHz
- Mémoire vive RAM : 8 Go
- Espace libre disque dur : 3 Go
- Carte graphique : DirectX 9c compatible 3D avec 256 MB de mémoire dédiée
- Résolution écran : 1366x768 pixels

Autorisation Proxy licence flottante :
https://infos.lesphinx.eu/DOC/Notes_techniques/PROF/IQ3/IQ3-Parametage-Proxy-flottant.pdf

Contrat d'accompagnement

Durée de validité de l'accompagnement : 1 an à réception de la commande

Coordonnées du bénéficiaire de l'accompagnement : Fabien BUTEZ

LE SPHINX DEVELOPPEMENT
 Parc Altais - 27 Rue Cassiopea - 74 650 Chavanod - France
 Tél : +33 4 50 69 82 98 - Fax : +33 4 50 69 82 78 - contact@lesphinx.eu - www.lesphinx.eu
 SARL au capital de 100 000 € - Code NAF 5829C - Siret : 398 616 342 000 34

Le Sphinx

Référence du devis : 0003128-01 - Code client : HAUFR

Conditions de facturation et de règlement

Merci de nous retourner ce devis **daté, cacheté, signé avec la mention bon pour accord et/ou, accompagné de votre bon de commande.**

Une facture du montant total sera émise **le mois de renouvellement de vos contrats.** Sauf indication contraire, règlement à 30 jours nets. à réception de la facture.

Par la signature de ce devis, le client s'engage à avoir lu et accepté les Conditions Générales de Vente de la société Le Sphinx Développement : www.lesphinx.eu/cgv

Fait à Chavanod, le 02/08/2023

Pour Le Sphinx Développement,
 Christine PUGIN

Pour MISSION ATTRACTIVITE HDF,
 (Dater, signer et apposer le cachet de l'entité émettrice de la commande avec la mention bon pour accord)

LE SPHINX DEVELOPPEMENT
 Parc Altais - 27 Rue Cassiopea - 74 650 Chavanod - France
 Tél : +33 4 50 69 82 98 - Fax : +33 4 50 69 82 78 - contact@lesphinx.eu - www.lesphinx.eu
 SARL au capital de 100 000 € - Code NAF 5829C - Siret : 398 616 342 000 34

COMMISSION PERMANENTE
Réunion du 18 décembre 2023

OBJET : Partenariat avec Hauts-de-France Tourisme sur l'observation touristique

Dans le cadre de leurs démarches partenariales d'observation de l'activité touristique en Hauts-de-France, Hauts-de-France Tourisme, le service tourisme du Département du Nord et les 4 Agences départementales de développement touristique de l'Aisne, de l'Oise, du Pas-de-Calais et de la Somme, se sont engagés, depuis 2022, dans des actions de partenariats dans le domaine de l'observation afin de d'obtenir et de partager des données et des informations relatives à l'activité touristique, harmoniser et mutualiser certains dispositifs d'enquête et expériences.

Cet engagement prend la forme d'un groupement de commandes auprès d'un prestataire, la société SPHINX. Une convention définit le financement des prestations par chaque partenaire.

Pour la période du 2 octobre 2022 au 1^{er} octobre 2023, la contribution du Nord s'élevait à 1 160 €.

En 2023, la société SPHINX a modifié son produit et a augmenté les coûts de sa nouvelle solution. Cela affecte, à la marge, la participation financière des six partenaires mais n'influe en rien sur le fonctionnement du logiciel, la collecte des données ou les livrables.

La répartition des coûts entre les signataires a été actualisée comme suit :

- Hauts-de-France Tourisme prend à sa charge le coût de l'abonnement, la licence Sphinx IQ3 et le contrat annuel de maintenance et d'assistance ;
- Hauts-de-France Tourisme et les partenaires partagent les coûts de la location de la plateforme sphinxonline, dataviz premium et web reporting, les accès, ainsi que les crédits hébergement/collecte et le contrat d'accompagnement.

Chaque année, une annexe financière détaillée, spécifiant la répartition des coûts, sera signée par les partenaires. En cas d'évolution des objectifs de l'enquête et des moyens techniques et/ou financiers à mettre en œuvre, un avenant sera proposé à la signature des parties concernées.

En cas de départ d'un des partenaires, les coûts seront redistribués entre les parties restantes, si celles-ci décident conjointement de poursuivre le projet.

Pour la période du 2 octobre 2023 au 1er octobre 2024, la participation pour le Département du Nord s'élèvera à 1 218 €.

Il est proposé à la Commission permanente :

- d'autoriser Monsieur le Président à signer l'avenant, joint en annexe, fixant la participation financière du Département, au suivi de la fréquentation des équipements touristiques SPHINX à verser à Hauts-de-France Tourisme à 1 218 €, ainsi que tous les actes afférents à l'exécution de la délibération ;
- d'imputer la dépense sur les crédits inscrits à l'opération 23002OP001 du budget départemental 2023.

CODE GRAND ANGLE		ENGAGEMENTS		
OPERATION	ENVELOPPE	AUTORISES	DEJA CONTRACTES	PROPOSES DANS LE RAPPORT
23002OP001	23002E33	1 442 500,00	849 143,81	1 218,00

Sébastien SEGUIN
Vice-Président